

Les Houches, 16. Januar, 2023

BLUE ICE – RÜCKRUF / Harfang Alpine Steigeisen (100349)



Erkannte Risiken

Nach einer kürzlich vorgenommenen Anpassung einer **Harfang Alpine** (100349) Steigeisenserie, wurden wir auf ein Problem mit der Längeneinstellung des zentralen Textilriemens aufmerksam gemacht.

Das Hauptproblem besteht darin, dass der Mechanismus zur Längeneinstellung des zentralen Textilriemens nicht ausreichend in der gewünschten Länge gesichert werden kann. Dies führt bei normalem Gebrauch zu einer fortschreitenden Lockerung und einem möglichen Verlust des Steigeisens.

Rückruf

Wenn Sie vor kurzem (von Dezember 2022 bis Anfang Januar 2023) ein Paar **Harfang Alpine** Steigeisen (100349) gekauft haben, können diese von diesem Problem betroffen sein. **Stellen Sie die Verwendung daher bitte sofort ein.**

Vorgehensweise

Wenn Sie ein Paar Harfang Alpine Steigeisen besitzen, die von diesem Rückruf betroffen sind (siehe „Betroffenes Produkt“), gehen Sie wie folgt vor:

- Wenden Sie sich an unser Warranty Department unter warranty.eu@blueice.com.
- Ihnen wird ein Retourenlabel zugesandt.
- Senden Sie das betroffene Paar Harfang Alpine Steigeisen mit diesem Retourenlabel zurück.

Sie erhalten umgehend ein neues Paar.

Wir bedauern diese Angelegenheit aufrichtig.

BLUE ICE Quality Assurance & Warranty

Warranty.eu@blueice.com

So überprüfen Sie, ob Ihre **Harfang Alpine** Steigeisen (100349) betroffen sind.

	Legen Sie das Steigeisen bereit.
	Entfernen Sie den zentralen Textilriemen aus dem Fersenteil.
	Er muss vollständig entfernt werden.
	Entfernen Sie das ABS aus dem Fersenteil.
	Wenn Sie auf der Unterseite des Fersenteils eine eingravierte „3“ sehen, muss das Steigeisen ersetzt werden.
	Vergrößerte Ansicht der eingravierten „3“